

Operatives Monitoring und Reporting beim Netzausbau mit eazyBI bei Unitymedia

Hamburg, 21.06.2017



unitymedia



Inhaltsübersicht



1. Speaker

2. Unitymedia

3. JIRA bei Unitymedia

1. Speaker

Speaker



Thomas Kortüm

- Projektleiter bei Unitymedia
- Über 20 Jahre Erfahrung in der Telekommunikationsbranche
- Davon einen Großteil im Bereich OSS und BSS Systeme
- Seit 2014 bei Unitymedia
- Projektleitung u.a. für Jira im Netzausbau

Christoph Ritter

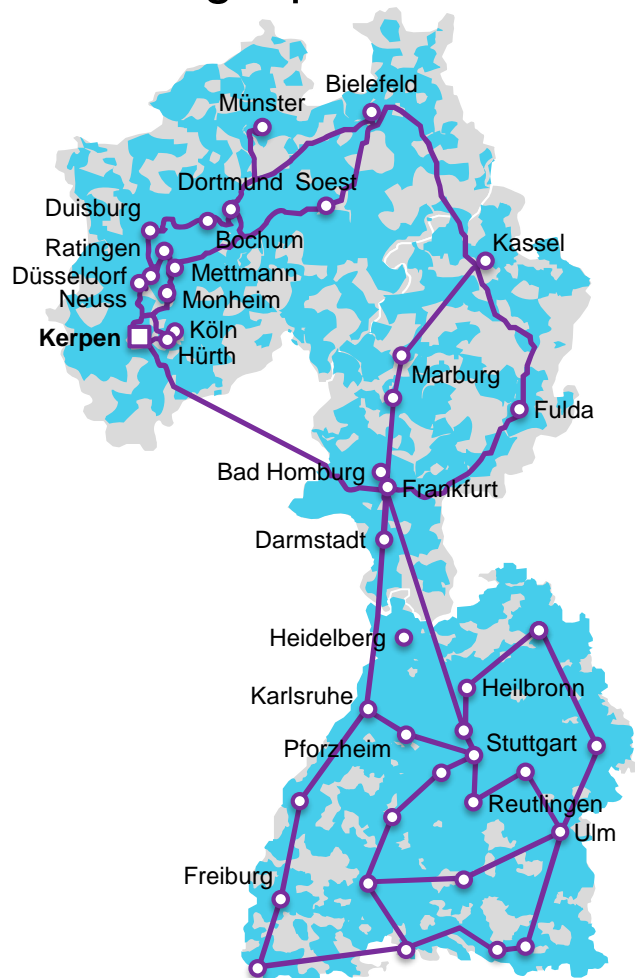
- Consultant bei catWorkX
- eazyBI Spezialist
- ca. 100 Reports für Unitymedia erstellt



2. unitymedia

Die Basis des Erfolges

→ unser Highspeed Glasfaser-Kabelnetz



Bestandsnetz

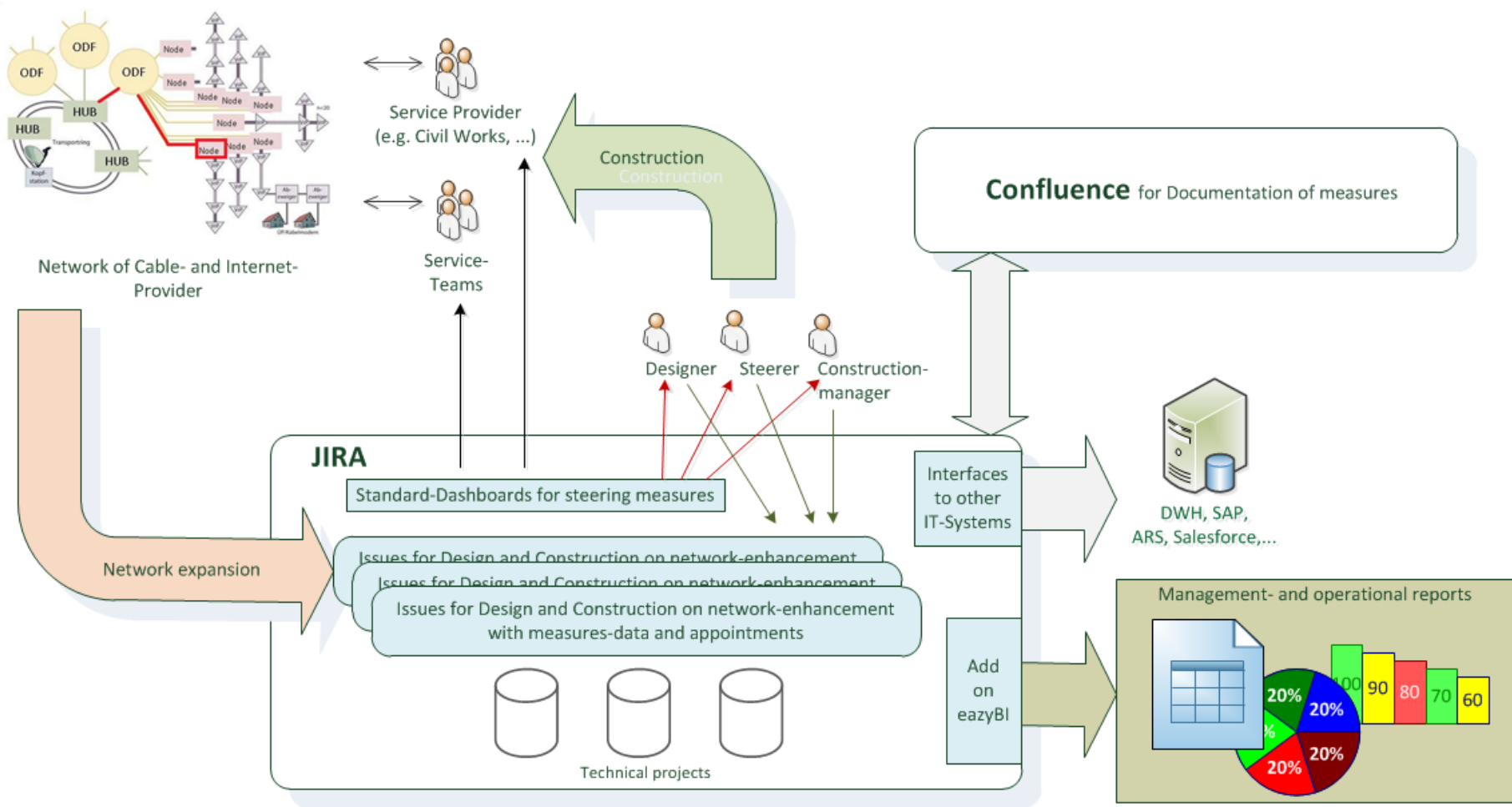
- 75 Netzzentren (HUBs)
- >160.000km Koax- Trassen (85% erdverlegt)
- >20.000km LWL- Trassen

Jährlicher Netzausbau

- >15.500 neue Hausanschlüsse
- 300-500 Segmentierungen
- >100 Neubau- / Gewerbegebiete 50% FTTB

3. JIRA bei Unitymedia

JIRA bei Unitymedia



Monitoring- und Reporting-Lösung

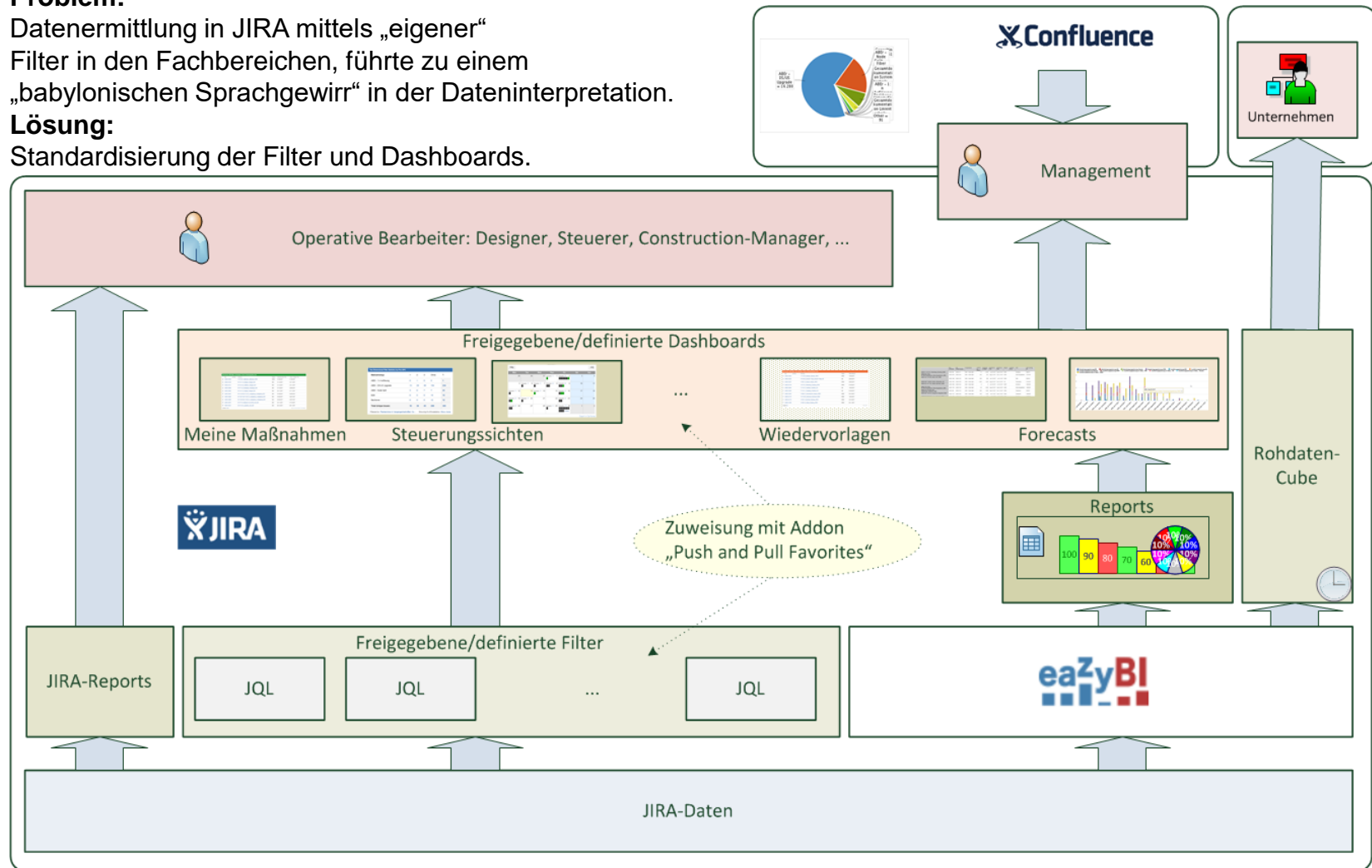


Problem:

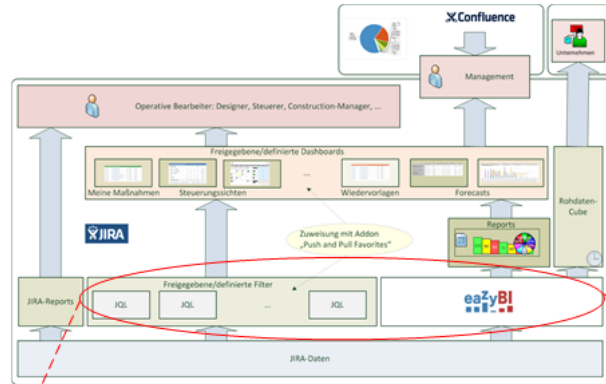
Datenermittlung in JIRA mittels „eigener“ Filter in den Fachbereichen, führte zu einem „babylonischen Sprachgewirr“ in der Dateninterpretation.

Lösung:

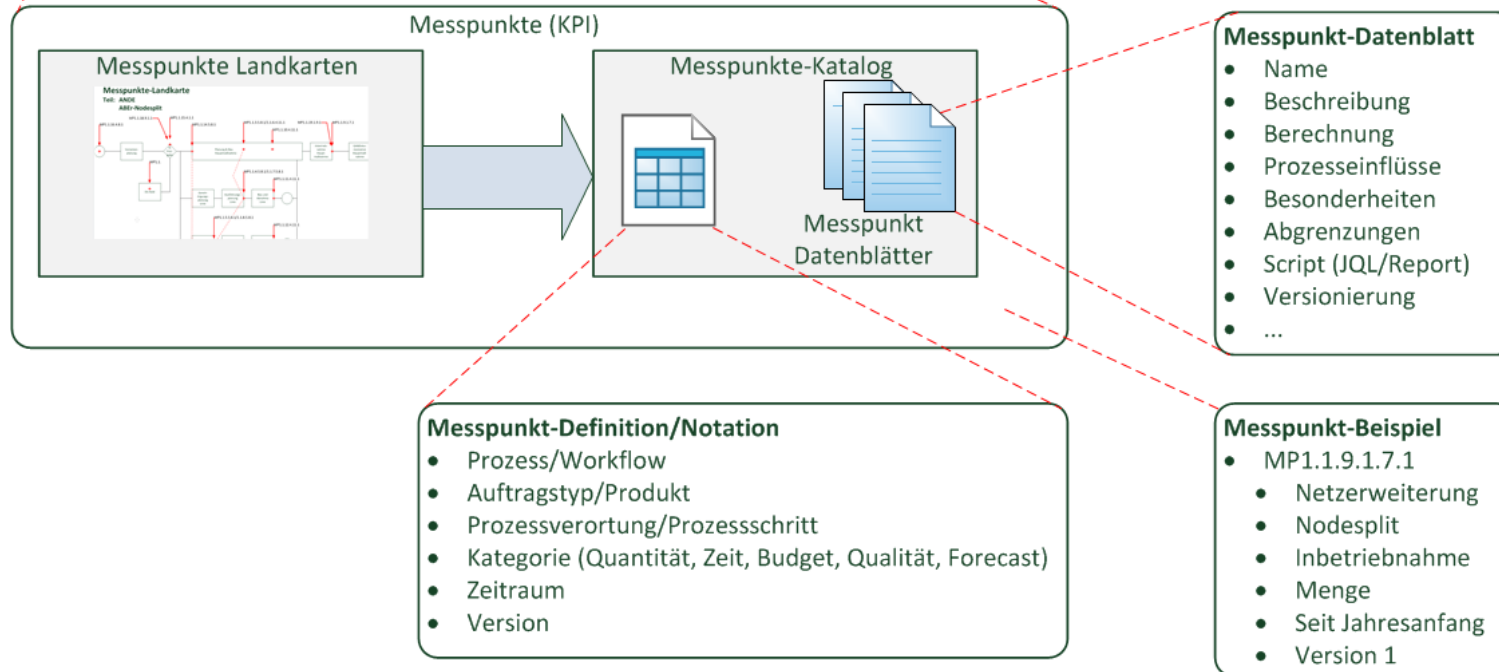
Standardisierung der Filter und Dashboards.



Monitoring- und Reporting-Standardisierung



Die gemeinsame Datenkommunikation innerhalb der Organisation beruht auf freigegebenen Filtern. Diese Filter sind wiederum Basis für vorgegebene Dashboards. Komplexere Datenpräsentationen sind über eazyBI als Report umgesetzt. Freigegebene Filter und Reports werden in einem Messpunktekatalog in Messpunkte-Landkarten und Messpunkte-Datenblättern geführt. Filter werden entsprechend der Messpunkte bezeichnet und erhalten die Beschreibung aus dem Datenblatt.



Monitoring und Reporting - Beispiellösung



Aufgabe

- Erstellung eines Forecast für bevorstehende Baumaßnahmen
- Aufnahme in den Messpunkte-Katalog als MP0.1.1.5.7.1

Beschreibung

- Für die Koordination der Bauleistungen mit den Dienstleistern sollen Daten zu den geplanten Baumaßnahmen zur Verfügung gestellt werden. Diese Daten sollten möglichst lange vor der zu startenden Baumaßnahme ermittelt werden.
- Bezieht Daten aus schon gestarteten Feinplanungen, als auch aus Maßnahmen, die noch in einer Grobplanung sind.

Problemstellung

- Erarbeitung des Forecast-Berichtes benötigte ca. 0,5PT/Monat.
- Bei gestarteten Maßnahmen in der Feinplanung ist der Starttermin der Baumaßnahme bekannt.
- Bei noch in der Grobplanung befindlichen Maßnahmen fehlt der Starttermin in den JIRA-Daten.

Lösung

Einsatz von eazyBI

Benefit

Auf Knopfdruck jederzeit in Minutenbruchteilen kann der Forecast-Bericht erstellt werden.

JIRA und eazyBI



Ausgangssituation:

- Informationen an verschiedenen Issue's/Projekten verteilt
 - Informationsquelle != Informationsauswertung
- Grunddaten zur Ressourceneinplanungen müssen geliefert werden.
 - Start und Ende der Maßnahmen
 - Tiefbau in Metern und Kabelverlegung als Längen
 - Baugebiete
 - Techn. Anbindungen

Report:

- Übersichtliche Darstellung, Report liefert eine Liste
- Anreichern der Informationen (Aggregation/Synchronisation)
- Berechnung der Start und Endtermine bereits in einer sehr frühen Phase (Grobplanung)
 - Automatische Vorbelegung/Berechnung von Mittelwerten durch eazyBI
 - Anpassung der Termine beim Passieren der Messpunkte
- Verschiedene Perspektiven/Reports Darstellung nach Bauorten, Hardware, Steuerungs-Issue
- Kombination der Reports in Veröffentlichung ein einem JIRA Dashboard für das operative Management



Vielen Dank für Ihr Interesse.

**Für Fragen stehen wir Ihnen
gerne zur Verfügung.**