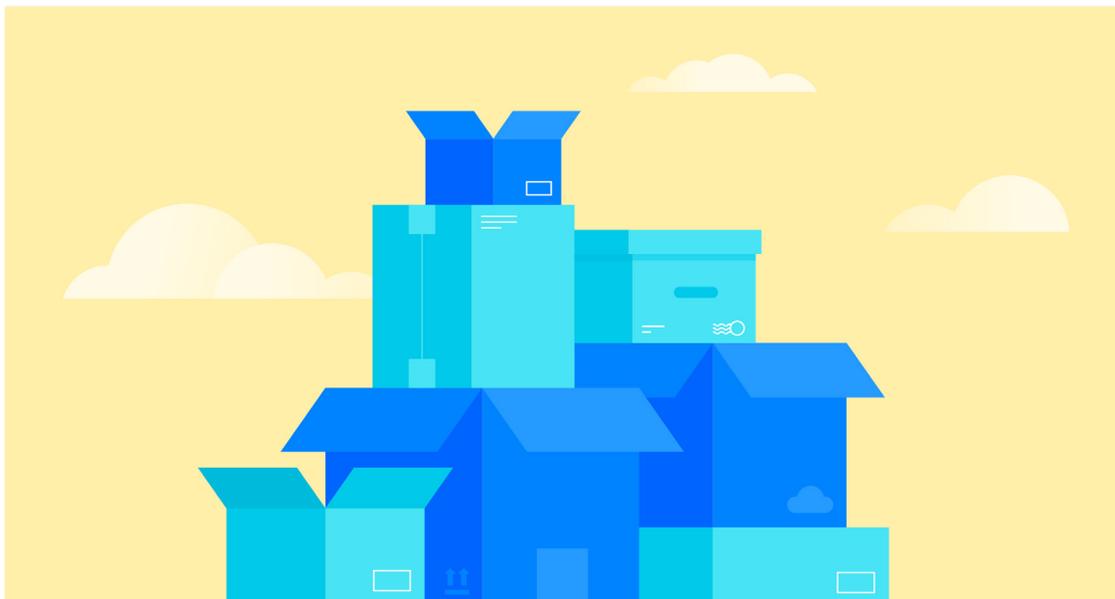


Zehn Irrtümer über die Migration in die Atlassian Cloud – und die Wahrheit

Zehn Irrtümer über die Migration in die Atlassian Cloud

- 3** Überblick
- 4** Irrtum Nr. 1: Cloud und Server sind das Gleiche
- 5** Irrtum Nr. 2: Lokal sind Daten sicherer als in der Cloud
- 6** Irrtum Nr. 3: Das Management ist bei lokalen Anwendungen kostengünstiger als in der Cloud
- 7** Irrtum Nr. 4: Großunternehmen nutzen die Cloud nicht
- 8** Irrtum Nr. 5: Hauptaufgabe ist die Migration der Produktionsumgebung
- 9** Irrtum Nr. 6: Die IT-Abteilung muss vor der Migration zur Cloud nicht aufräumen
- 10** Irrtum Nr. 7: Apps sind in der Cloud nicht verfügbar
- 11** Irrtum Nr. 8: Apps können nicht zur Cloud migriert werden
- 12** Irrtum Nr. 9: Die Migration ist für die Anforderungen meines Unternehmens nicht flexibel genug
- 13** Irrtum Nr. 10: Die Migration zur Cloud überfordert meine IT-Abteilung
- 14** Best Practices



Überblick



In diesem Whitepaper klären wir gängige Irrtümer über die Migration zu Atlassian Cloud auf und teilen aktuelle Migrationserfahrungen sowie Praxistipps von Kunden.

Unternehmen migrieren ihre Softwareanwendungen aus verschiedenen Gründen zur Cloud, beispielsweise um die IT-Abteilung zu entlasten, Kosten einzusparen, die Flexibilität zu steigern, Mobilität und Remote-Arbeit zu ermöglichen oder die Cloud-Vorgaben der Führungsetage zu erfüllen. Wer jetzt migriert, ist am Puls der Zeit und kann schon früh von diesen Vorteilen profitieren.

Wie kann Atlassian Sie dabei unterstützen?

Die Migration in die Cloud ist ein größeres Unterfangen. Kunden müssen sich sicher sein, dass sie die richtige Entscheidung treffen und während der gesamten Umstellung Unterstützung erhalten. Für eine solche reibungslose Migration bietet Atlassian kostenlose verlängerte Cloud-Testphasen, mehr Cloud-Apps und App-Funktionen, Migrationstools und gezielten Migrations-support an.

Wie kann catworkx Sie dabei unterstützen?

Als langjähriger Platinum-Partner von Atlassian unterstützt Sie catworkx in allen Belangen bei der Cloud-Migration oder der Einführung der passenden Cloud-Lösung. Profitieren Sie dabei von unserer umfassenden Migrations-Erfahrung und unserem spezifischen Dienstleistungsangebot:

- **SmartStart:** Zielgerichtete Einführung von Atlassian-Produkten
- **SmartAssessment:** Spezifische Beratung für Apps und Prozesse
- **Lizenzberatung:** Optimierung von Lizenzmodellen und -kosten

Finden Sie mit Atlassian und catworkx eine spezifischen Cloud-Strategie, für die erfolgreiche Migration Ihrer Atlassian-Umgebung.

IRRTUM NR. 1

Cloud und Server sind das Gleiche

DIE WAHRHEIT

Die Cloud- und Server-Produkte von Atlassian bieten die gleichen Vorteile. Sie unterscheiden sich jedoch in Bezug auf die Funktionen und das Benutzererlebnis.

Sie sollten die Benutzer also über diese Unterschiede zwischen den Plattformen aufklären und ihnen auch die speziellen Eigenschaften von Jira Cloud und Confluence Cloud erklären.

Zu den Plattformunterschieden zählen hauptsächlich die Navigation/UI, das Benutzermanagement, die Apps und Integrationen sowie die Cloud-Pakettarife.

- Jira Cloud bietet eine andere Vorgangsansicht und [Projekte der nächsten Generation](#), die die Eigenständigkeit von Teams fördern. Confluence Cloud ist mit einem etwas anderen [Seiten-Editor](#) ausgestattet. Bei beiden Produkten sind außerdem kostenlose Apps für iOS- und Android-Geräte erhältlich, die den Zugriff auf Vorgänge und Seiten sowie das Aktualisieren und Selektieren erleichtern – überall und auf jedem Gerät.
- In der Cloud sind die Administration und die Benutzerkonten für das gesamte Unternehmen zentralisiert. Darüber hinaus bietet [Atlassian Access](#) Sicherheit der Enterprise-Klasse und erweiterte Administrationstools für alle Atlassian Cloud-Produkte. Kunden sollten sich die Cloud-spezifischen Tarifoptionen, Abrechnungsdetails und Lizenzierungsmodelle unbedingt genau ansehen.

Am besten lassen sich diese Features und Funktionen mit einer Testversion ausprobieren. Bestehende Atlassian Server- und Data Center-Kunden können zudem bei Bedarf über catworkx eine [kostenlose Verlängerung der Cloud-Testphasen](#) für Ihre Atlassian-Lösung(en) erhalten.



IRRTUM NR. 2

Lokal sind Daten sicherer als in der Cloud

DIE WAHRHEIT

Sicherheit, Zuverlässigkeit, Datenschutz und Compliance stehen bei der Cloud-Plattform von Atlassian im Mittelpunkt.

Wenn Unternehmen zu Atlassian Cloud migrieren, erweitert Atlassian de facto ihre Sicherheitsteams. Die Cloud-Produkte von Atlassian übertreffen weltweit die in der Branche akzeptierten [Compliance-](#) und [Datenschutzstandards](#).

Die Daten werden durch [Verschlüsselung](#) bei der Übertragung und im Ruhezustand geschützt.

Mit Atlassian Access erhalten Administratoren eine zentrale Anlaufstelle zum Anzeigen und Verwalten aller Benutzer von Cloud-Produkten. Viele Großunternehmen schließen als ersten Schritt ihrer Migration ein Abonnement für Atlassian Access ab. Damit wird die bestehende Cloud-Nutzung transparenter, und es werden grundlegende Sicherheitsvorgaben für die Zukunft festgelegt.

Weitere Informationen über den Schutz von Benutzern bei Atlassian finden Sie im [Atlassian Trust Center](#).

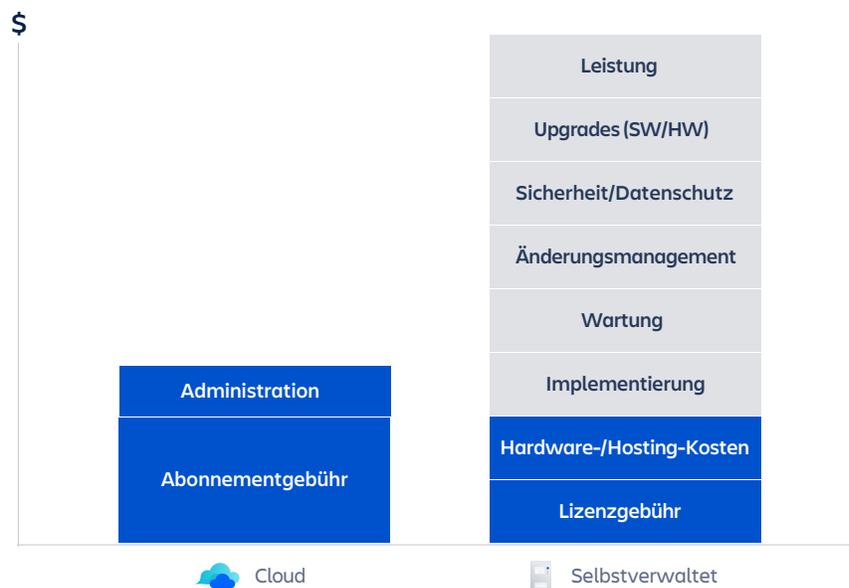
IRRTUM NR. 3

Das Management ist bei lokalen Anwendungen kostengünstiger als in der Cloud

DIE WAHRHEIT

Die Gesamtbetriebskosten (TCO) sind bei Cloud-Lösungen oft niedriger als bei lokalen Installationen, weil bei on-premises Deployments hohe versteckte Kosten anfallen.

Abbildung 1: Gesamtbetriebskosten (TCO) bei Cloud-Deployments im Vergleich mit selbstverwalteten Deployments



Für eine möglichst reibungslose Umstellung auf die Cloud gibt es bei Atlassian verschiedene kostensparende Angebote. Hierzu zählen [kostenlose Lizenzen für eine verlängerte Cloud-Testphase](#), Rabatte bei nicht genutzter Serverwartung, [spezielle Angebotspreise für treue Enterprise-Kunden](#) sowie [kostengünstigere Academic- und Community-Lizenzen](#).

IRRTUM NR. 4

Großunternehmen nutzen die Cloud nicht

DIE WAHRHEIT

Viele Großunternehmen migrieren derzeit zur Cloud.

Bereits 80 % der Fortune 500-Unternehmen – unter anderem ARM, Vanguard Financial und Oracle – besitzen eine Atlassian Cloud-Lizenz. Von den Neukunden entscheiden sich 90 % für die Cloud.

Weitere Informationen zu Migrationen von Großunternehmen finden Sie im Bericht

|| Mehr Atlassian Server- und Data Center-Kunden als je zuvor migrieren derzeit zur Cloud. Auch neue Enterprise-Kunden wählen überwiegend die Cloud. Dabei handelt es sich nicht nur um kleinere Kunden. Auch Großunternehmen wie Redfin, Nestle, Lululemon, Pfizer und Unilever gehen diesen Schritt.

MAREN HOTVEDT

Atlassian

über die [Migration zu Atlassian Cloud bei Redfin](#). Das Unternehmen konnte so mehr als 60.000 US-Dollar einsparen, sich im Wettbewerb behaupten und sich ganz auf seine Mission konzentrieren.

IRRTUM NR. 5

Hauptaufgabe ist die Migration der Produktionsumgebung

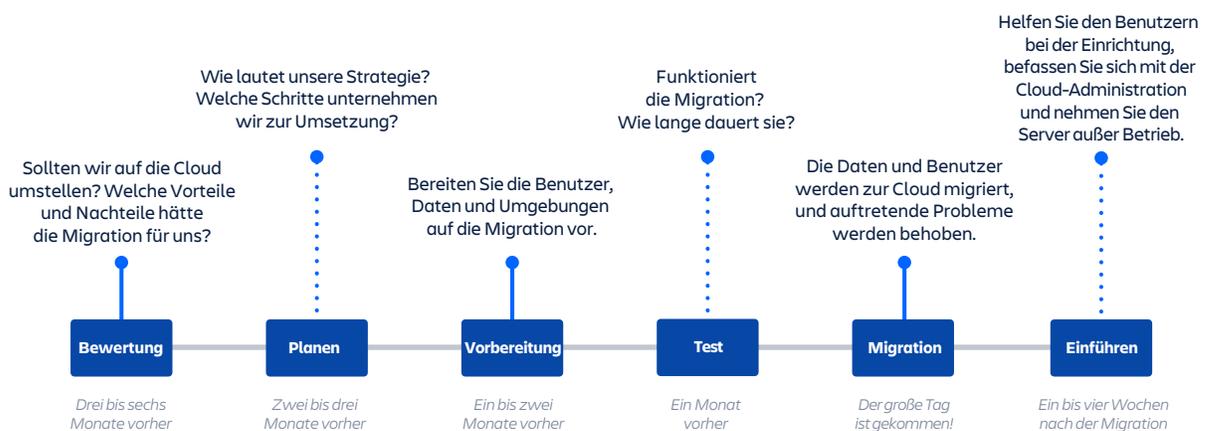
DIE WAHRHEIT

Planung, Vorbereitung und Onboarding sind die wichtigsten Schritte bei der Migration und haben den größten Einfluss auf den Migrationserfolg.

Bei Enterprise-Kunden kann die Migration in die Cloud ein halbes Jahr oder länger dauern – insbesondere, wenn mehrere Instanzen konsolidiert werden sollen oder sehr viele Apps installiert sind.

Der überwiegende Teil der Arbeit findet vor und nach der eigentlichen Migration statt: Die IT-Abteilung muss die Umstellung vorbereiten und die Benutzer müssen sich in das neue System einarbeiten.

Abbildung 2: Geschätzter Zeitrahmen für eine umfangreiche Migration in die Cloud



IRRRTUM NR. 6

Die IT-Abteilung muss vor der Migration zur Cloud nicht aufräumen

DIE WAHRHEIT

Ein "Frühjahrsputz" vor der Migration wirkt sich nachhaltig positiv aus.

Viele IT-Abteilungen betrachten das Aufräumen vor der Migration als optional, dabei ist es nahezu unverzichtbar. Vor einer Migration zu Atlassian Cloud sollten Sie Ihre selbst verwaltete Instanz unbedingt ordnen. Archivieren Sie ungenutzte Bereiche und Projekte, bereinigen Sie die Benutzerkonten, führen Sie ein App-Audit durch, überprüfen und minimieren Sie individuelle Anpassungen, entfernen Sie Duplikate, und löschen Sie nicht genutzte Schemas, Felder und Vorgangstypen.

Das Aufräumen kostet zwar Zeit, hat aber zwei große Vorteile: Zum einen sorgt es für eine schnellere und reibungslosere Migration. Zum anderen verbessert sich nach der Migration in die Cloud oft die Performance, wenn weniger Daten vorhanden sind und das System nicht mehr so aufgeblasen ist.

Gerne unterstützen Sie die Atlassian-Experten von catworkx bei der Vorbereitung der Migration sowie der Optimierung Ihrer Systeminfrastruktur.





IRRTUM NR. 7

Apps sind in der Cloud nicht verfügbar

DIE WAHRHEIT

Die App-Entwickler erstellen immer schneller immer mehr qualitativ hochwertige Cloud-Apps.

Im [Atlassian Marketplace](#) finden Cloud-Kunden mehr als 1.000 Apps und Integrationen zur Erweiterung der Verwendungszwecke für Cloud-Produkte. Von einigen der beliebtesten Server-Apps gibt es jetzt auch Cloud-Versionen, darunter Insight Asset Management, Jira Workflow Toolbox, JSU Automation Suite for Jira, Structure und ConfiForms.

Jeden Tag kommen neue Apps auf den Markt. Allein 2019 hat Atlassian 250 neue Cloud-Apps veröffentlicht. Wenn eine App derzeit noch nicht für die Cloud verfügbar ist, empfiehlt es sich, den Anbieter nach dem aktuellen Stand der Entwicklung zu fragen.

IRRTUM NR. 8

Apps können nicht zur Cloud migriert werden

DIE WAHRHEIT

Die Migration von Apps hat bei Atlassian und bei App-Anbietern hohe Priorität.

Da mehr als 60 % der Kunden eine App oder Integration aus dem Atlassian Marketplace nutzen, arbeitet das Migrationsteam fortlaufend an der Vereinfachung der App-Bewertung und -Migration.

App-Bewertungstools bieten Informationen darüber, wie viele Serverressourcen eine App in Anspruch nimmt, und wie viele Anwender sie nutzen. Diese Informationen können dann zum Erstellen eines Migrationsplans für in der Cloud benötigte Apps genutzt werden. In den Migration Assistant-Tools von Atlassian wird angezeigt, wie oft eine App von Teams genutzt wird, ob es bereits eine Cloud-Version davon gibt und ob ein Migrationspfad vorhanden ist. Diese Funktionen sind derzeit in [Confluence Cloud Migration Assistant](#) und [Jira Cloud Migration Assistant](#) verfügbar.

Die Bewertung ist jedoch nur die halbe Miete. Derzeit werden die App-Daten nicht zusammen mit den Daten aus dem Kernprodukt in die Cloud migriert. Zur Migration der App-Daten ist möglicherweise eine direkte Zusammenarbeit mit den Anbietern erforderlich. Dies kann die Migration hinauszögern und in der Planungsphase ebenso wie bei der eigentlichen Produktionsmigration zu Schwierigkeiten führen. Um dem entgegenzuwirken, entwickelt Atlassian gerade App-Migrationstools, die den Aufwand minimieren und die Zuverlässigkeit der Migration maximieren sollen.

Sie wissen nicht, wie Sie mit der Planung Ihrer eigenen Migration beginnen sollen? Das catworkx-Team unterstützt Sie gerne bei einer entsprechenden Systemanalyse und -Bewertung und setzt die spezifischen Anforderungen zielgerichtet mit Ihnen um.

IRRTUM NR. 9

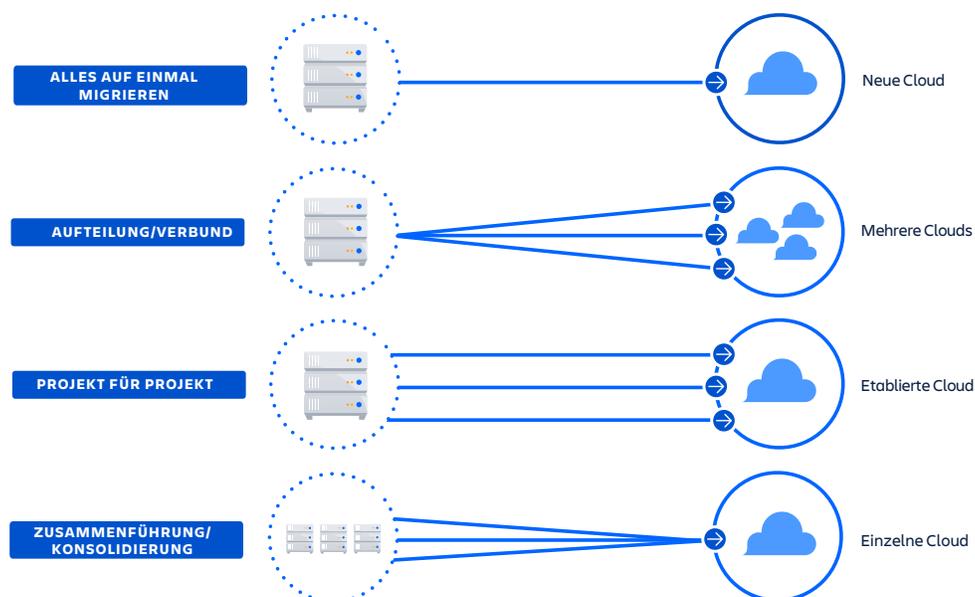
Die Migration ist für die Anforderungen meines Unternehmens nicht flexibel genug

DIE WAHRHEIT

Atlassian hat flexible Migrationstools entwickelt, mit denen Unternehmen im eigenen Tempo in die Cloud migrieren können, beispielsweise in mehreren Phasen oder mit einem Hybridansatz.

Hierzu zählen:

- **Confluence Cloud Migration Assistant:** Diese kostenlose Server-App wurde 2018 veröffentlicht. Sie vereinfacht die Migration von Daten und Benutzern direkt aus Confluence Server oder Data Center in die Cloud. Mit diesem Tool können Administratoren selbst auswählen, was wann und migriert werden soll.
- **Jira Cloud Migration Assistant:** Unternehmen können ihre Jira-Instanzen zusammen mit den entsprechenden Benutzern und Gruppen Projekt für Projekt migrieren. Der Migration Assistant verhilft ihnen zu einem strategischeren Ansatz für die Cloud-Migration. Abbildung 3: Flexible Migrationsmöglichkeiten



IRRTUM NR. 10

Die Migration zur Cloud überfordert meine IT-Abteilung

DIE WAHRHEIT

Wenn gewünscht, können Atlassian und catworkx Unternehmen bei jedem Schritt der Migration unterstützen.

Hierzu zählen:

- **Ein gezieltes Support-Team für die Migration:** Die Migrationsexperten von catworkx unterstützen und beraten Sie während der gesamten Migration, angefangen bei den ersten Schritten bis hin zur eigentlichen Migration. [Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.](#)
- **Atlassian-Support am Wochenende:** Auch am Wochenende erhalten Sie schnell Support, um Probleme rasch beheben und die [Ausfallzeit während der Migration](#) minimieren zu können.
- **Erweiterter Support bei umfangreichen Migrationen:** Das [Atlassian-Enterprise-Migrationsteam](#) bietet Ihnen zusätzliche Unterstützung bei Ihrer Planung für den Wechsel zur Cloud.
- **Erfahren Sie mehr** über die jeweiligen Rollen und Zuständigkeiten der Partner für [Atlassian-Lösungen und dem Migrationsteam.](#)

|| Nehmen Sie schon früh Kontakt zu uns auf und finden Sie die richtigen Ansprechpartner. So können Sie Probleme rechtzeitig beheben, bevor sie die Migration behindern."

MAREN HOTVEDT
Atlassian

Best Practices können die Cloud-Migration vereinfachen.

Vor der Migration sollten sich Unternehmen daher diese fünf Best Practices ansehen:

- 1. In der Cloud verändert sich die Lage schnell.** Die Cloud ist eine sehr dynamische Umgebung. Atlassian reagiert auf Kundenfeedback und nimmt häufig Verbesserungen an der Cloud, den Migrationsmöglichkeiten, dem Marketplace und dem Support vor. Ein guter Ausgangspunkt ist der [Atlassian Cloud-Roadmap-Überblick](#).
- 2. Berücksichtigen Sie Apps früh und umfassend.** Wenn Ihr Unternehmen Apps nutzt, sollten Sie besser zu früh als zu spät mit der Bewertung beginnen und Migrationspfade ermitteln. So treten Probleme nicht erst später bei der eigentlichen Migration auf.
- 3. Helfen Sie uns, Ihnen zu helfen.** Die Migration verläuft reibungsloser, wenn Sie sich schon früh mit Atlassian oder mit catworkx in Verbindung setzen.
- 4. Nutzen Sie die verlängerte Cloud-Testphase.** Dieses speziell auf migrationswillige Unternehmen ausgelegte Angebot vereinfacht die Migrationsplanung. Standardmäßige Cloud-Testphasen gelten nur sieben Tage lang und sind damit zu kurz, um die Lösung ausführlich zu erkunden, die Migration genau zu planen und Tests durchzuführen.
- 5. Tests sind das A und O.** Testen, testen und noch mal testen: Nach ausführlichen Tests laufen Produktionsmigrationen glatter. Notieren Sie bei Tests zur Benutzerakzeptanz, an welchen Stellen die Benutzer Fragen haben. Berücksichtigen Sie dies beim Onboarding und in den Schulungsmaterialien.



Wenn Sie mehr über die verschiedenen Atlassian Cloud Optionen, Cloud-Pläne oder eine Migrationsberatung erfahren möchten, wenden Sie sich gerne an uns.

catworkx - Atlassian Solutions & Services

Wir optimieren Ihre Team-Performance

catworkx ist einer der größten Atlassian Platinum und Enterprise Solution Partner in der DACH-Region, mit Standorten in Deutschland (Hamburg, Köln, Stuttgart, München), Österreich (Wien) und in der Schweiz (Winterthur, Luzern), der sich zu 100 Prozent auf Atlassian-Lösungen spezialisiert hat. Wir sind Atlassian-Partner und Marketplace-App-Anbieter der ersten Stunde und gehören bereits seit 2002 zu den führenden Dienstleistern im deutschsprachigen Raum. Unser Leistungsangebot, für die gesamte Atlassian-Produktpalette, ist ganzheitlich und umfasst die Prozessberatung und -Implementierung, App-Entwicklung, Plattformlösungen für den Betrieb, offizielle Atlassian-Trainings sowie umfassende Lizenzierungsdienstleistungen. Darüber hinaus ist catworkx Hersteller der Enterprise-Produktfamilie „Teamworkx“.

Kontakt



catworkx-Team Deutschland

Tel.: +49 40 890646-0
info-de@catworkx.com
www.catworkx.com



catworkx-Team Österreich

Tel.: +43 1 2369317-22
info-at@catworkx.com
www.catworkx.com



catworkx-Team Schweiz

Tel.: +41 52 56022-20
info-ch@catworkx.com
www.catworkx.com